психолого-педагогическая технология работы

педагога-психолога по сопровождению участников образовательных отношений. родительский клуб

«Мы и наши дети»

**Актуальность.**

Семья является первичным институтом социализации, обладающим необычайно широким спектром воздействия на личность. Именно в семье начинает складываться жизненный опыт человека, формируются его моральные ценности, потребности, интересы, усваиваются социальные нормы и культурные традиции общества. Отношения, сложившиеся в семье, в основном определяют дальнейшее развитие личности ребенка.

Детско-родительские отношения имеют для психического здоровья детей первостепенное значение. Анализ результатов психодиагностических исследований семей позволяют сделать вывод о том, что в психологической коррекции нуждаются не только дети, но их родители: им нужно помочь овладеть навыками, которые способствовали бы развитию конструктивных детско-родительских отношений.

Мировая практика психологической помощи детям и их родителям показала, что проблемы воспитания разрешимы, если удается восстановить благоприятный стиль общения в семье, установить своеобразный баланс между ее членами. Как правило, родители не владеют специальными педагогическими и психологическими знаниями, которые могли бы им помочь.

Школьному психологу часто приходится сталкиваться с тем, что многие трудности обучающихся в школе и в детско–родительском взаимодействии возникают из–за того, что дети первостепенно не ощущают родительской любви в достаточном именно для них объеме, не чувствуют себя значимыми и необходимыми в семье. Мы говорим не о асоциальных семьях, это, как правило, касается каждой второй семьи. Родители заботятся о детях, любят их, стараются дать им лучшее, но дети не всегда чувствуют любовь и свою значимость.

Работа психолога и социального педагога в начальной школе предполагает интенсивное взаимодействие с родителями, от работы психолога с родителями в большей степени зависит адаптация детей, положительная динамика развития и/или профилактика трудностей развития. Родителей надо не только просвещать, но и обучать способам эффективного общения с детьми.

Посещая родительские собрания уже в детском саду, родители привыкают с тем, что там, как правило, ругают или хвалят их детей. Естественно снижается интерес родителей к подобным встречам с педагогами. В школе с каждым последующим годом обучения по этой же причине процент посещаемости родителями родительских собраний снижается.

Специалисты социально–психологической службы МБОУ «Средняя школа №7» Петропавловск-Камчатского городского округа решили изменить существующую «традицию» и в 2015/2016 учебном году организовали родительский клуб «Мы и наши дети» для родителей 1-х классов в рамках инновационного проекта школы «Школа – центр безопасной среды, способствующей формированию физически, психически и социально здоровой личности ребенка».

Формат клуба выбран в связи с тем, что данная форма предполагает встречи людей, которых объединяют одни интересы, вопросы и трудности. Сочетание неформального, некритичного, принимающего взаимодействия, естественность общения, возможность задавать вопросы в любое время встречи, атмосфера доверия и принятия является главной идеей создания клуба. Клуб позволяет реализовать нетрадиционные собрания родителей, на которых родители могут приобрести навыки эффективного родительско–детского общения и взаимодействия, что является основой профилактики асоциального поведения детей.

Ребенок, как зеркало, отражает то, что с ним происходит, условия, в которых он развивается. И если ребенок проявляет агрессивность и/или другие формы поведенческих нарушений, то значит необходима работа по изменению условий, окружающих ребенка. На наш взгляд, к младшим школьникам применимы некоторые идеи бихевиористического подхода («ест стимул S – есть реакция R). То есть, если рассматривать ребенка как отражателя того, что происходит вокруг, эффективной, по нашему мнению, является работа с именно родителями, кс ребенком которые могут изменить многие условия окружающей действительности. Психологическая работа с ребенком без изменения условий не будет результативной. Мы ставим перед собой задачи: помочь родителям научиться понимать психологические особенности развития своих детей, их потребности и мотивы; ориентировать их на рефлексию и осознание собственных воспитательных воздействий; получить необходимые психолого-педагогические знания для выстраивания эффективных детско-родительских отношений.

Методологической базой разработки стали идеи деятельностного подхода (А. Н. Леонтьев), культурно-исторического подхода (Л. С. Выготский), теории привязанности (Д. Боулби, М. Эйнсворт), бихевиористского (А. Бандура, Б. Скиннер) и гуманистического (Т. Гордон, К. Роджерс) направлений, концепции отечественных психологов изучающих детско-родительские отношения (Ю. Е. Алешина, А.Я. Варга, С. В. Дзетовецкая, И. С. Кон, О. М. Любимова, Е.Ю. Макаровой, Н. П. Мальтинникова, Т.М. Мишиной, Р. В. Овчарова, Г. Г. Филиппова и др.).

Идеями к разработке данной технологии послужили работы И.Я. Медведевой, Т.Л. Шишовой «Дети, куклы и мы» (2014 г.) и программа Т.В. Полетаевой, Т.А. Синюшкиной «Играем в кукольный театр» (2012 г.).

**Цели программы:** формирование культуры детско-родительских отношений; повышение психолого–педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания детей в семье.

**Задачи:**

1. Стимулирование потребностей родителей в получении новых знаний о психологических особенностях ребенка, о специфике развития детей младшего школьного возраста;
2. Ориентировать родителей на осознание собственных воспитательных воздействий, позиции и установок в диаде «родитель-ребенок»;
3. Создание условий для получения родителями необходимых психолого–педагогических знаний, способствующих выстраиванию эффективных детско-родительских отношений;
4. Ориентировать родителей на понимание психологических особенностей развития своего ребенка, его потребностей и мотивов, обучение родителей принятию ребенка;
5. Формирование навыков конструктивного взаимодействия родителей с детьми, оценки и рефлексии своего поведения в ситуациях взаимодействия.

**Принципы работы**:

1. Принцип гуманизма – утверждение норм уважения и доброжелательного отношения к каждому.
2. Принцип системности и единства – при определении целей и задач работы необходимо исходить из ближайшей зоны развития учащихся.
3. Принцип учета возрастно-психологических и индивидуальных особенностей. Согласует требования соответствия хода психического и личностного развития индивида нормальному развитию, с одной стороны, и признание уникальности и неповторимости конкретного пути развития каждой личности – с другой.
4. Принцип партнерства – предполагает уважение к правам другого, неукоснительное соблюдение личностной автономии и права человека на ошибку.
5. Деятельностный принцип. Указывает на то, что генеральным способом мероприятий является организация активной деятельности индивида, в ходе которой создаются условия для позитивных изменений в развитии личности.
6. Принцип интеграции методов психологического воздействия. Утверждает необходимость использования комплекса методов, техник и приемов практической психологии.
7. Принцип вариативности. Указывает на необходимость дифференцированного подхода, на то, что при соблюдении общей структуры занятия, подбор комплекса практических упражнений и заданий необходимо осуществлять с учетом особенностей группы, в которой проводятся занятия.
8. Рекомендательный характер работы. Принцип обеспечивает соблюдение гарантированных законодательством прав родителей (законных представителей) и их детей.

**Методические особенности реализации программы работы:**

1. Акцент на развитие личности родителей и учащихся, которая включает в себя следующие компоненты:
   * Развитое самосознание, готовности к осознанию и переосмыслению собственного жизненного опыта.
   * Адекватная позитивная самооценка и самоуважение.
   * Реализации творческого потенциала, готовность к саморазвитию.
   * Развитие способностей и навыком, способствующих успешной социализации (коммуникативных, рефлексивных и др.).
2. Развитие рефлексивного обращения к Другому как источнику новых смыслов, способствующих решению задач совладания с трудностями.

**Основные направления и методы работы:**

1. Создание развивающей и поддерживающей среды.

2. Методы групповой психологической работы: лекционные блоки, мозговой штурм, анализ ситуаций и видеоматериалов, элементы социально-психологический тренинга, групповая дискуссия, психологические ролевые и деловые игры, психотерапевтические упражнения и приемы, беседа, рефлексия.

Таблица 1

Тематический план

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тема встречи** | **Цель** | **Сроки** | **Количество часов** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | Как говорить ребенку о своей любви и принятии | Способствовать осознанию важности соответствия средств выражения любви, которые используются в общении для эффективного выстраивания детско-родительских отношений, способствовать сплочению детей и родителей через совместную творческую деятельность | сентябрь | 1 |
|  | Как победить агрессию (совместное занятие) | Сформировать представления родителей о сущности агрессии и агрессивности, информировать родителей и детей об эффективных способах отреагирования агрессивных проявлений у взрослых детей на примере рисования | октябрь | 1 |
|  | Как сказать ребенку «нет!» | Информировать родителей о способах отказа ребенку в его желаниях; осознать важность понимания того, как ребенок воспринимает родительские убеждения; формировать установки на самораскрытие; осознавать важность соответствия | ноябрь | 1 |
|  | Наши эмоции и чувства  (совместное занятие) | Актуализировать опыт и знания, относящиеся к эмоциональной сфере. Развитие умения сопереживать, понимать чувства другого. | декабрь | 1 |
|  | Мой послушный ребенок (поощрение и наказание в семье) | Способствовать осознанию влияния различных методов воздействия в процессе воспитания, поиску эффективных решений в детско-родительских отношениях. | январь | 1 |
|  | Как услышать и понять ребенка (совместное занятие) | Содействовать развитию навыков конструктивного общения, коммуникативных навыков, сотрудничества между родителем и ребенком, приобретение навыков активного слушания. Занятие с элементами ролевой игры. | февраль | 1 |
|  | Саморегуляция в общении с ребенком | Содействовать развитию рефлексии, обращение к своему детскому опыту, ориентировать родителей выбирать позицию сотрудничества. | март | 1 |
|  | Тревожность и страхи детей и взрослых (совместное занятие) | Актуализировать собственный опыт, способствовать осознанию естественности страхов, анализу своего состояния, оказание помочи в поиске различных способов преодоления страха и тревоги. Встреча с использованием элементов сказко- и куклотерапии. | апрель | 1 |
|  | Ребенок и окружающее влияния вне семьи | Проанализировать спектр внешних воздействий, рассмотреть возможные варианты своего реагирования, найти пути эффективных родительских реакций.  Подведение итогов занятий. Обратная связь (анкетирование эффективности). | май | 1 |
|  |  | **Итого** |  | 9 |

**Новизна:** встречи клуба являются нетрадиционной формой родительских собраний, последовательно организованных отдельно с родителями и совместно с детьми. Данная структура предполагает, что на встречах без детей родители получают определенные психолого-педагогические знания, на встречах с детьми появляется возможность отрабатывать навыки взаимодействия в диаде «родитель-ребенок».

**Практическая значимость:** описанная технология работы позволяет создать в образовательном учреждении условия, способствующие повышению психологической компетентности родителей в вопросах воспитания детей. Технология может использоваться педагогами-психологами и социальными педагогами, работающими в школе.

**Оценка эффективности работы**

Таблица 2

Критерии и диагностика эффективности технологии

|  |  |
| --- | --- |
| Индикаторы эффективности | Диагностический инструментарий |
| - снижение числа детско-родительских конфликтов;  - повышение психолого-педагогической грамотности родителей;  - повышение уровня удовлетворенности своими детско-родительскими отношениями. | * Анкета удовлетворенности для родителей, направленная на получение обратной связи, позволяющая изучить субъективную оценку изменений в детско-родительских отношениях; * Рене Жиля(исследование социальной приспособленности ребенка, конфликтные зоны); * Специализированный семантический дифференциал для оценки детско-родительских. |
| - использование полученных психолого-педагогических ЗУНов родителями в общении с детьми. | * Модифицированный под цели клуба вариант незаконченных предложений, направленный на изучение изменений в детско-родительских отношениях «до» и «после» цикла занятий. |
| - субъективное благополучие ребенка. | * Диагностика самооценки Дембо-Рубинштейн. |

\*Показатели мониторинга представлены в Приложении 1.

В целом, анализ данных мониторинга эффективности внедрения технологии в практику показал, что большинство родителей, посещавших занятия родительского клуба «Мы и наши дети» считают, что благодаря занятиям приобрели психолого-педагогическое ЗУНы необходимые им для выстраивания гармоничных детско-родительских отношений. Отмечают, что данные занятия принесли пользу им и их детям, о чем свидетельствуют не только результаты анкеты, но и отзывы, которые оставляли родители после каждого занятия.У родителей выявлено повышение уровня удовлетворенности своими детско-родительскими отношениями.

Таким образом, создание родительского клуба в школе способствует повышению психолого-педагогической компетентности родителей.

**Общие положения**

Родительский клуб «Мы и наши дети» является одной из форм работы по социально-психологическому сопровождению семей обучающихся.

Занятия составлены таким образом, что темы затрагивают самые часто встречающиеся вопросы, с которыми обращаются родители в социально–психологическую службу в целом и к школьному психологу в частности. Приобретаемые родителями знания и умения способствуют не только разрешению уже сложившихся трудностей в выстраивании детско–родительских отношений, но и в качестве профилактики их возникновения.

На каждом занятии родители получают буклет, где обозначены основные теоретические вопросы встречи и практические упражнения, техники или рекомендации.

Ведущие клуба: педагог-психолог и/или социальный педагог. Занятия должны проводиться специалистами в паре. На встречах, когда присутствуют и дети и родители, это необходимо для организации параллельной работы с детьми (один ведущий), и с родителями (другой ведущий) одновременно.

Участники клуба: родители обучающихся, заинтересованные в общении, повышении психологической грамотности, и обучающиеся 1-х классов.

Организация встреч клуба: форма деятельности – открытая, форма работы – групповая, срок реализации программы - 1 учебный год (циклично), периодичность встреч – 1 раз в месяц (9 встреч в год), продолжительность одной встречи 45 – 60 минут.

**Структура встречи**

*1. Ритуал приветствия.* Момент, позволяющий сплачивать участников, создает атмосферу группового доверия и принятия.

*2. Разминка.* Средство воздействия на эмоциональное состояние участников, уровень их активности, выполняет важную функцию настройки на продуктивную групповую деятельность.

*3. Основное содержание.* Состоит из нескольких блоков и представляет собой совокупность лекционных блоков и психотерапевтических упражнений, направленных на решение задач занятия.

*4. Рефлексия.* Ретроспективная оценка встречи в двух аспектах: эмоционально-смысловом (понравилось - не понравилось; что показалось самым важным, полезным; было хорошо - было плохо, почему); эмоционально-оценочным (оценка своего эмоционального состояния «здесь и сейчас»).

*5. Ритуал прощания.* Способствует завершению встречи и укреплению чувства единства в группе.

**Используемая литература**

1. Полетаева Т.В., Синюшкина Т.А. Играем в кукольный театр// Духовно-нравственное воспитание. – 2012. - № 7. – С. 48-53.
2. Медведева И.Я., Шишова Т.Л. Дети, куклы и мы. – Рязань, 2014. – 352 с.
3. Овчарова Р.В. Родительство как психологический феномен – М., 2006. – 496 с.
4. Овчарова Р.В. Психологическое сопровождение родительства. – М., 2003. – 319 с.

Приложение 1

Таблица 1

Показатели результативности по анкете удовлетворенности

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы анкеты | % |
| 1. Считаете ли вы важным организовывать подобные занятия для родителей?  Да  Нет  Затрудняюсь ответить  \*Почему  Полезные знания получаю  Важная информация об отношениях  Помогает понимать ребенка и себя  Помогает налаживать отношения с детьми | 91%  0%  9%  40%  17%  19%  24% |
| 2. Получили ли вы новые знания, умения или навыки на встречах клуба?  Да  Нет  Свой вариант (получила знания, увидела ошибки; стала лучше понимать, почему так поступаю) | 93,4%  0%  6,6% |
| 3. Применяете ли вы полученные знания (умения или навыки) в отношениях со своими детьми?  Да  Нет  Свой вариант (стараюсь; не всегда получается; скорее да, чем нет) | 27%  12%  61% |
| 4. Помогают ли вам полученные знания (умения или навыки) в детско-родительских отношениях?  Да  Нет  Свой вариант (больше да, но не всегда) | 96,57%  0%  6,66% |
| 5. Оправдались ли Ваши ожидания от клуба «Мы и наши дети»?  Да  Нет  Частично | 68%  7%  25% |
| 6. Уменьшилось ли количество конфликтов с детьми?  Да  Нет  Свой вариант (по-разному; иногда кажется, что нет; больше да, чем нет) | 52%  11%  37% |