

Практика реализации программы примирения в школе.

Если свести восстановительное правосудие к одному слову,
то это слово будет «УВАЖЕНИЕ»

Ховард Зер.



Слайд 1

Для здоровья ребенка важно, чтобы в процессе его обучения в школе удовлетворялись не только познавательные потребности, но и социальные потребности в общении, психологические потребности в уважении к своему человеческому достоинству, к его чувствам и переживаниям, интересам и способностям. Поэтому психологическое здоровье ребенка является предпосылкой не только его эмоционального благополучия и физического здоровья, но и хорошей школьной успеваемости, а также последующей успешной социализации, решения вопроса о выборе жизненного пути.

Слайд 2



Школа это не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности. Это: учебная деятельность, процесс воспитания, управление школьным коллективом, выстраивание статусов, общение, создание норм поведения и т.д. Разумеется, в ходе этого взаимодействия возникает большое число конфликтных ситуаций, которые школа стремится разными путями разрешать. Конфликт – это противостояние двух позиций. При этом школа с одной стороны стремится не выносить эти ситуации вовне, поскольку не хочет портить собственную репутацию и дальнейшую жизнь подростку, а с другой – не всегда находит эффективные пути работы с конфликтами.

При этом хочется отметить, что однозначно негативно относиться к конфликту нельзя, поскольку это естественный процесс, говорящий о том, что как минимум есть несколько разных мнений. Другой вопрос, каким способом происходит разрешение конфликта и к какому результату приводит.



Слайд 3

Какие в школе есть механизмы работы с конфликтами? В общем, их пять:

❖ **Административное решение** происходит прямо в классе, в кабинете директора или на педсовете. Главная задача администрации – найти виноватого и наказать его в качестве примера для остальных. Часто при этом жертву обвиняют в том, что она сама спровоцировала обидчика, после чего происходит «формальное замирение», на котором учеников (иногда угрозами) принуждают пожать руки и «помириться».

❖ **Подростковые «стрелки»** (прототипом которых являются криминальные «разборки»), происходящие между ребятами за пределами школы. Взрослые часто не подозревают о наличии «стрелок» в школе. Задача «стрелок» – демонстрация силы и выстраивание статуса внутри подростковой группы (кто насколько быстро соберет большую команду, кто победит в драке и т.д.).

❖ **Направление обидчика к психологу для перевоспитания.** По словам ребят, они мало понимают происходящее в кабинете психолога, а окружающие начинают относиться к ним, как к «психам». У многих поход к психологу вызывает недоверие и настороженность.

❖ **Попытка родителей подростков разрешить ситуацию между собой.** Родители обидчика и жертвы созваниваются или встречаются, но сильные негативные эмоции и предубеждение сторон затрудняет разрешение конфликта. Зачастую взрослые начинают сами конфликтовать между собой, либо вместо детей берут на себя ответственность за разрешение ситуации.

❖ **Группа старшеклассников в рамках школьного самоуправления, которым передаются конфликтные ситуации.** Однако метод их работы фактически дублирует разбирательство на педсовете, поскольку других моделей разрешения конфликта они не знают. При этом старшеклассники, разрешая конфликт, порой ведут себя более жестоко и бескомпромиссно, чем взрослые.

Что объединяет все эти способы? В них ребенку **навязывается** определенная позиция, а не передается **ответственность** за разрешение ситуации. Подростка

морализируют, заставляют, ему советуют, решают за него, но не дают возможности самому разрешить сложившуюся ситуацию.



Слайд 4

Традиционно принято порицать проступки, совершаемые правонарушителями. Фактически альтернативой карательному процессу является восстановительное правосудие, которое рассматривает проступок как следствие конфликта, возникающего между людьми в процессе удовлетворения своих потребностей.

В каком же случае стороны действительно смогут удовлетворить свои потребности? По словам ребят, между участниками конфликта должен произойти **откровенный разговор**, где они смогут высказать друг другу свои претензии и переживания, а также примут решение, как разрешить ситуацию сейчас и как сделать, чтобы она не повторялась.

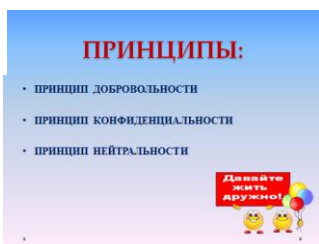
Но могут ли стороны сами провести такой разговор, если их захватили эмоции и недоверие? Как сделать, чтобы их встреча не превратилась в «стрелку» – «разборку»? Обычно затянувшийся конфликт как раз является знаком того, что помириться самостоятельно стороны по той или иной причине уже не могут. Поэтому нужен **нейтральный посредник, ведущий встречи**, который не будет никого ни обвинять, ни защищать, а будет контролировать соблюдение правил встречи. Всем участникам важна равная поддержка ведущего, иначе доверие и контакт с одной из сторон будут утрачены. При этом ответственность за разрешение ситуации передается самим сторонам.



Слайд 5

С 2010-2011 учебного года наша школа начала работать по новому проекту «Школа-центр содействия охране и укреплению здоровья обучающихся». В рамках эксперимента в организационную структуру школы была включена служба примирения как средство формирования социального и психологического здоровья субъектов образовательного процесса.

Мы посчитали, что одной из форм формирования, укрепления и сохранения социального здоровья школьников может стать именно «Школьная служба примирения».



Слайд 6

и

Служба примирения создана на добровольной основе объединяет детей-медиаторов, учащихся 8-11 классов с **основной целью – это профилактика правонарушений**

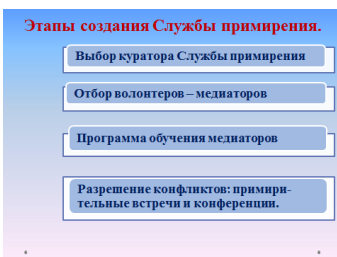
и социальная реабилитация несовершеннолетних участников конфликтных ситуаций.

Служба строит свою деятельность во взаимодействии: с администрацией школы, со всем педагогическим коллективом, с органами ученического самоуправления.

Стоит особо отметить, что координирует работу Службы примирения социальный педагог, так как именно он является своеобразным полномочным по правам детей в школе, либо педагог – психолог.

Этапы создания службы.

Исходя из нашего опыта создания служб примирения, можно составить некоторый «усредненный» вариант этапов создания службы.



Слайд 7

Первый этап работы с новой школой начинается с появления человека, принявшего идею ШСП и готового взять на себя ответственность за создание службы в

своей школе. Этот человек становится куратором службы, и сначала ему нужно:

1) оценить тип и количество конфликтов — насколько они оправдывают создание в школе именно службы, а не наличие одного взрослого ведущего;

2) оценить, насколько администрация школы поддерживает идею службы, готовы ли он отпускать учеников на тренинг, решать другие организационные вопросы. Определить людей, от которых зависит типичная для данного учреждения реакция на конфликтные ситуации (администраторы, учителя, лидеры класса) и оценить, будет ли хотя бы часть из них поддерживать Службу;

3) убедиться, готов ли он сам в течение достаточно долгого времени кропотливо работать над развитием службы.

На **втором этапе**: дальнейшая работа куратора разделяется на два одновременно развиваемых направления.

1. Создание службы: подготовка медиаторов - **ведущими должны работать сами школьники, поскольку они лучше знают реальные взаимоотношения в школе, и им скорее доверят то, во что не посвящают взрослых**, проводятся обучающие тренинги, подбирается помещение для службы, установление расписания работы и т.д. Первая группа наших волонтеров обучалась на базе КамГУ им. Витуса Беринга. К обучению привлекались выпускники и студенты психологического факультета. Последующие группы обучаются на базе школы, создана программа обучения волонтеров. За подготовку ведущих отвечает школьный педагог-психолог. Он отрабатывает с подростками коммуникативные техники, такие как: активное и пассивное слушание, переформулирование и резюмирование, Я-высказывание и отражение чувств, выдерживание пауз и общение через вопросы. Учит соблюдению нейтральной позиции ведущего (которую не только школьникам, но и взрослым бывает непросто удержать), методикам снятия напряжения после программы и т.д.;

2. Встраивание службы в структуру школы: нахождение способов получения информации, реагирование администрации в случае примирения сторон, и т.д. Для педагогов и специалистов школы проводятся семинарские занятия, на которых затрагиваются вопросы нормативно-правового обеспечения деятельности Службы, преимущества использования идей восстановительного правосудия в школьной среде, ожидаемых результатов и алгоритма действий каждого участника образовательного процесса по содействию в организации примирительных встреч;

Третий этап — работа с конкретными случаями. Налаживается взаимодействие с психологами и социальными педагогами. Завершением этого этапа можно считать успешное разрешение нескольких ситуаций, презентация результата администрации и коллективу школы, признание важности этой деятельности. Примирительные встречи между двумя участниками конфликта проводят медиаторы (учащиеся). Но часто бывает, что в конфликт втянуто очень

много участников. Иногда целый класс разбивается на две или несколько конфликтующих групп. В этом случае ведущие примирительных программ могут построить разговор со всем классом. Называется эта программа «Примирительная конференция». Самая главная задача ведущего – построить конструктивный диалог между учениками в классе. Мы познакомим вас с правилами проведения примирительной конференции.

Четвертый этап: идет накопление и анализ опыта, подводится статистика. Корректируется «Положение о службе», в котором закреплены основные моменты работы службы, ее структура для конкретной школы.

Результатом деятельности службы является складывание новой традиции взаимодействия между людьми. Поэтому так необходимо, чтобы восстановительный способ был успешен, получил огласку и был испробован многими учениками.

Создание служб примирения позволило разрешать такие ситуации, как подростковые «стрелки», правонарушения (хулиганство, кража); возвращать детей в школу после длительных прогулов, разрешать споры между учениками на национальной почве; восстанавливать статус «отверженных».

Мы не говорим о всепрощении и безнаказанности. Для нас ответственность - в максимальном исправлении причиненного вреда. Подчеркну еще раз: мы никому не обещаем избавление от наказания, но хотим, чтобы оно применялось только в связи с крайней необходимостью. Жертву и обидчика не приводят сразу на встречу. Этому предшествует долгая работа, индивидуальные беседы с участниками конфликта, работа с родителями.



Слайд 8

Однако, не все так просто, мы столкнулись с рядом затруднений.

1. Недоверие родителей к работе ШСП, нежелание разбирать конфликты с помощью медиаторов – волонтеров, т. к. родители хотят прежде всего наказания для виновного, считая, что их ребенок всегда прав;

2. Ожидание мгновенного, молниеносного эффекта со стороны педагогического коллектива, при этом некоторые конфликтные ситуации могут быть разрешены со 2, 3 – ей примирительной встречи или конференции;

3. У волонтеров – медиаторов увеличивается нагрузка (приходится оставаться после уроков, т.к. подготовка примирительной встречи и конференции требует большой подготовительной работы)



Слайд 9

Результаты, достигнутые благодаря работе школьных служб примирения

- Одобрение родителей учащихся, обращение в ШСП за помощью.

- По результатам анонимного анкетирования КАМ ИПК ПК удовлетворённость психологическим климатом учащихся, родителей, педагогов школы составляет 72-74%, что означает достаточно высокую степень эмоционально – психологического комфорта участников образовательного процесса;

- дети становятся более ответственными и культурными, снижаются агрессивность и напряжённость, шире используются мирные процедуры для разрешения конфликтов; многие конфликты не перерастают в правонарушения;

- дети получают новый опыт добровольчества, равноправного сотрудничества и гражданской активности, они получают возможность включаться в решение проблем, затрагивающих их жизненные интересы. При этом медиаторы, прошедшие специальную подготовку в качестве ведущего-примирителя, получают уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности. Трудно переоценить важность этих знаний и умений для каждого человека;

- участвующие в примирительных процедурах дети, ставшие жертвами правонарушений, получают удовлетворение: у них восстанавливается чувство справедливости и безопасности, снижаются ощущения враждебности и угрозы со стороны детской среды, создается ситуация успеха.

- возрастает количество внутришкольных конфликтов, разрешенных с использованием технологий восстановительного правосудия



Слайд 10

Таким образом, мы увидели, что учащиеся считают, что на службе примирения помогли разрешить возникший конфликт и понять причину его возникновения. При этом дети отмечают, что на службе примирения им было легче высказать свои мысли по поводу возникшего конфликта. Учащиеся, чьи конфликтные ситуации были разобраны на службе примирения, удовлетворены тем, как конфликты разрешились на службе примирения и посоветовали бы своим друзьям и знакомым обратиться на службу примирения в случае возникновения конфликта.

Слайд 11



Все в ваших руках